HAK CIPTA © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. HAK DILINDUNGI.
Segala informasi, termasuk, antara lain, susunan kata, gambar, grafik adalah milik Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (selanjutnya disebut sebagai "EZVIZ"). Manual pengguna ini (selanjut disebut "Manual") tidak boleh digandakan, diubah, diterjemahkan, atau didistribusikan, sebagian atau seluruhnya, dengan cara apa pun, tanpa persetujuan EZVIZ. Kecuali ditentukan lain, EZVIZ tidak memberikan garansi, jaminan, atau pernyataan apa pun, tersurat maupun tersirat, terkait dengan Panduan ini.

**Tentang manual ini**

Manual ini berisi petunjuk untuk menggunakan dan mengelola produk. Foto, diagram, gambar, dan semua informasi lain di dalam dokumen ini hanya untuk gambaran dan penjelasan. Informasi yang ada di dalam Manual ini dapat berubah, tanpa pemberitahuan, akibat adanya pembaruan firmware atau sebab lain. Temukan versi terbaru di situs web EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

**Catatan revisi**

Rilis baru – Juli 2026

**Pengakuan merek dagang**

EZVIZ ™, ™, dan merek dagang serta logo EZVIZ lainnya adalah milik EZVIZ di berbagai wilayah hukum. Merek dagang dan logo lain yang disebutkan di bawah ini adalah milik pemilik yang bersangkutan.

**Penafian hukum**

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, PRODUK YANG DIJELASKAN, BESERTA PERANGKAT KERAS, PERANGKAT LUNAK, DAN FIRMWARE, DISEDIAKAN "APA ADANYA", DENGAN SEMUA KEGAGALAN DAN KESALAHANNYA, DAN EZVIZ TIDAK MEMBUAT JAMINAN APA PUN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, TERMASUK TANPA BATASAN, JAMINAN KELAYAKAN JUAL, KUALITAS YANG MEMUASKAN, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, DAN KETIADAAN PELANGGARAN OLEH PIHAK KETIGA. DALAM SEGALA HAL, EZVIZ, DIREKTUR, PEJABAT, KARYAWAN, ATAU AGENNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB KEPADA ANDA ATAS KERUGIAN KHUSUS, KONSEKUENSIAL, INSIDENTAL, ATAU TIDAK LANGSUNG, TERMASUK, ANTARA LAIN, KERUGIAN AKIBAT HILANGNYA LABA USAHA, TERGANGGUNYA KEGIATAN USAHA, ATAU HILANGNYA DATA ATAU DOKUMENTASI, SEHUBUNGAN DENGAN PENGGUNAAN PRODUK INI, MESKIPUN KETIKA EZVIZ SUDAH DIBERI TAHU ADANYA KEMUNGKINAN KERUGIAN SEMACAM ITU.

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU,DALAM KEADAAN APA PUN, TOTAL GANTI RUGI EZVIZ TIDAK AKAN MELAMPAUI HARGA PEMBELIAN ASLI PRODUK.

EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS CEDERA PRIBADI ATAU KERUSAKAN PROPERTI SEBAGAI AKIBAT GANGGUAN PRODUK ATAU PENGHENTIAN LAYANAN YANG DISEBABKAN OLEH: A) PEMASANGAN ATAU PENGGUNAAN YANG TIDAK TEPAT DI LUAR INSTRUKSI; B) PERLINDUNGAN KEPENTINGAN NASIONAL ATAU PUBLIK; C) KEADAAN KAHAR; D) ANDA ATAU PIHAK KETIGA, TERMASUK, TANPA BATASAN, MENGGUNAKAN PRODUK, PERANGKAT LUNAK, APLIKASI, DAN LAIN-LAIN DARI PIHAK KETIGA.

TERKAIT PRODUK DENGAN AKSES INTERNET, PENGGUNAAN PRODUK SEPENUHNYA MENJADI RISIKO ANDA SENDIRI. EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS PENGOPERASIAN YANG TIDAK NORMAL, KEBOCORAN PRIVASI, ATAU KERUGIAN LAIN YANG MERUPAKAN AKIBAT DARI SERANGAN CYBER, SERANGAN PERETAS, INSPEKSI VIRUS, ATAU RISIKO KEAMANAN INTERNAT LAINNYA; AKAN TETAPI, EZVIZ AKAN SEGERA MEMBERIKAN BANTUAN TEKNIS JIKA DIBUTUHKAN. UNDANG-UNDANG PENGAWASAN DAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN DATA BERBEDA-BEDA MENURUT YURISDIKSI. HARAP PERIKSA SEMUA HUKUM TERKAIT DI WILAYAH HUKUM ANDA SEBELUM MENGGUNAKAN PRODUK INI UNTUK MEMASTIKAN BAHWA PENGGUNAANNYA SESUAI DENGAN HUKUM YANG BERLAKU. EZVIZ TIDAK BERTANGGUNG JAWAB APABILA PRODUK INI DIGUNAKAN UNTUK TUJUAN YANG TIDAK SAH.

JIKA ADA KETIDAKSAMAAN ANTARA MANUAL INI DENGAN HUKUM YANG BERLAKU, MAKA HUKUM YANG AKAN BERLAKU.

# Daftar Isi


Petunjuk ..... 1

Daftar dalam Kemasan ..... 2

Ikhtisar ..... 3

1. Panel Depan ..... 3
2. Panel Belakang ..... 4

Pemasangan ..... 5

1. Diagram Pemasangan ..... 5
2. Lihat Video Pemasangan ..... 5
3. Memasang Baterai ..... 6

Dapatkan aplikasi EZVIZ ..... 7

Tambahkan Kunci ke Aplikasi EZVIZ ..... 7

Buat Administrator Pertama ..... 7

Pengaturan Kunci ..... 8

1. Menambahkan Administrator/Pengguna ..... 8
2. Menambahkan Sidik Jari ..... 8
3. Menambahkan Kode Akses ..... 9
4. Menambahkan Kartu Kedekatan ..... 9
5. Menghapus Administrator/Pengguna ..... 10

Penggunaan Kunci ..... 10

1. Membuka dengan Sidik Jari ..... 10
2. Membuka dengan kode akses ..... 11
3. Membuka dengan Kartu ..... 11
4. Membuka dengan Kunci Mekanis ..... 12
5. Kunci Pengaman Anak ..... 12
6. Kode Sandi Sekali Pakai ..... 12
7. Kode Sandi Periodik ..... 12

Pengoperasian dan Pengelolaan ..... 13

1. Pembukaan Kunci Darurat ..... 13
2. Alarm ..... 13
3. Mengembalikan ke Pengaturan Pabrik ..... 13
4. Fungsi Bisukan Satu Kali ..... 13

Pengoperasian pada Aplikasi EZVIZ ..... 14
1. Halaman awal ..... 14
2. Pengaturan ..... 15

Pemeliharaan ..... 15
1. Perawatan Harian ..... 15
2. FAQ ..... 16

# Petunjuk

- Pemasangan kunci cerdas EZVIZ (selanjutnya disebut "kunci") dengan benar sangat penting untuk pengoperasiannya dan masa pakai. Kami merekomendasikan pemasangan profesional menggunakan template lubang bor yang disertakan dalam paket.
- Disarankan untuk melepas kunci jika rumah Anda sedang didekorasi, dan memasangnya kembali setelah proses dekorasi untuk mencegah terjadinya kerusakan kunci dan berkurangnya masa pakai.
- Harap diperhatikan bahwa disinfektan dapat menyebabkan kerusakan pada badan kunci.
- Setelah selesai diinisialisasi, kunci akan menghapus semua informasi pengguna.
- Ketika tegangan baterai rendah setelah digunakan cukup lama, alarm tegangan rendah akan menyala. Ganti baterai pada waktunya dan perhatikan kutub positif dan negatif baterai.
- Jika Anda meninggalkan rumah atau tidak menggunakan kunci dalam waktu lama, bawa kunci mekanis bersama Anda, dan jangan meninggalkannya di dalam ruangan. Anda harus mengeluarkan baterai untuk memastikan masa pakai kunci.
- Karena kunci dipasang di lingkungan terbuka, kami menyarankan untuk memperhatikan keamanan selama penggunaan, seperti menyimpan bagian kecil (misalnya kunci mekanis atau kartu kedekatan) dengan aman. Anda harus memeriksa lingkungan sekitar sebelum membuka kunci dan selalu memperbarui kode akses dan pengaturan kartu sensor Anda secara tepat waktu serta jika ada bahaya pencurian atau penyalinan informasi pembukaan kunci Anda secara ilegal.
- Untuk pengguna dengan sidik jari datar atau tipis, disarankan untuk menggunakan ibu jari untuk mendaftar sidik jari untuk meningkatkan tingkat keberhasilan, dan mendaftarkan lebih dari satu sidik jari untuk setiap pengguna. Setiap pengguna mendukung maksimal 5 sidik jari.
- Kunci ini dapat menampung hingga 50 sidik jari, 50 kode akses, dan 50 kartu.
- Teknologi pengenalan bio dalam produk ini beroperasi SEMPURNA LOKAL pada produk yang Anda kendalikan dan kelola sendiri, dan hanya berfungsi untuk mendukung keputusan Anda untuk membuka kunci. Selama seluruh program berlangsung, data yang disimpan selalu hanya berisi nilai teknis, yaitu data biometrik yang diperoleh dari template yang Anda berikan secara proaktif sebelumnya (seperti gambar wajah, template sidik jari, template vena/ pembuluh darah telapak tangan), yang tidak dapat digunakan untuk merekonstruksi data asli.

## Daftar dalam Kemasan

| No. | Nama Bagian | Kuantitas |
|---|---|---|
| 1 | Panel Depan | ×1 |
| 2 | Panel Belakang | ×1 |
| 3 | Templat Lubang | ×1 |
| 4 | Badan Kunci | ×1 |
| 5 | Kantong Sekrup Standar | ×1 |
| 6 | Kantong Sekrup Badan Kunci | ×2 |
| 7 | Baterai ukuran AA | ×4 |
| 8 | Kunci Mekanik | ×2 |
| 9 | Batang Persegi | ×1 |
| 10 | Informasi peraturan | ×1 |
| 11 | Buku panduan | ×1 |

Penampilan Kunci sesuai dengan yang sebenarnya Anda beli.

# Ikhtisar

## 1. Panel Depan




| Nama | Deskripsi |
|---|---|
| Tombol bel pintu | Sentuh area papan tombol untuk mengaktifkan dan tekan ikon untuk membunyikan bel pintu. |
| Indikator buka kunci | Ikon akan menyala saat pintu tidak terkunci. Tekan gagang untuk membuka pintu. |
| Indikator baterai rendah | Ketika tingkat baterai di bawah 20%, indikator akan menyala. Harap isi baterai secepat mungkin. |
| Keypad Numerik | Tekan untuk memasukkan angka 0-9. |
| Port Catu Daya Darurat | Saat baterai habis, hubungkan port daya darurat panel depan ke bank daya dengan kabel Tipe-C (beli secara terpisah). Kemudian buka kunci dengan sidik jari, kode akses, atau kartu jarak. |

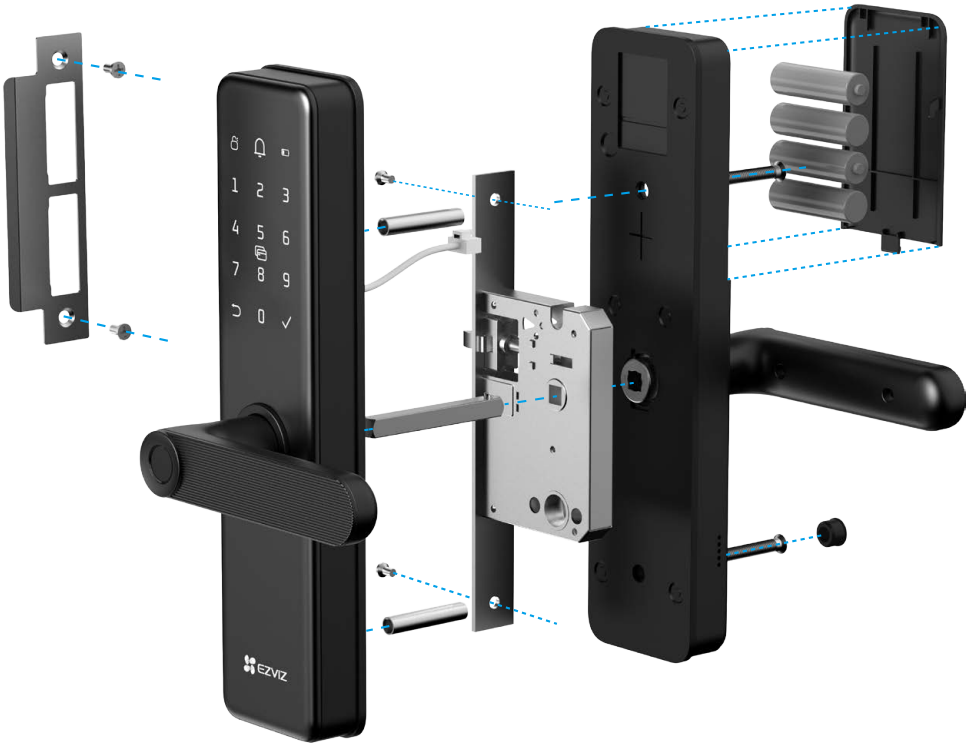
## 2. Panel Belakang




| Nama | Deskripsi |
|---|---|
| Tombol SET | Tekan dan tahan tombol selama 3 detik untuk memasuki mode konfigurasi jaringan. |
| Tombol HOLD | Tekan dan tahan tombol selama 3 detik untuk mengaktifkan mode lorong. Dalam mode ini, pintu tetap tidak terkunci dengan indikator tidak terkunci tetap menyala. Cukup tekan pegangan untuk membuka pintu.<br>Tekan tombol sekali untuk menonaktifkan mode lalu lintas. |
| Sakelar Pengunci Keamanan Anak | Untuk mengaktifkan: Geser sakelar ke bawah.<br>Untuk menonaktifkan: Geser sakelar ke atas.<br>Disarankan untuk mengaktifkan Kunci Keselamatan Anak saat anak-anak sendirian di rumah. |

# Pemasangan

## 1. Diagram Pemasangan

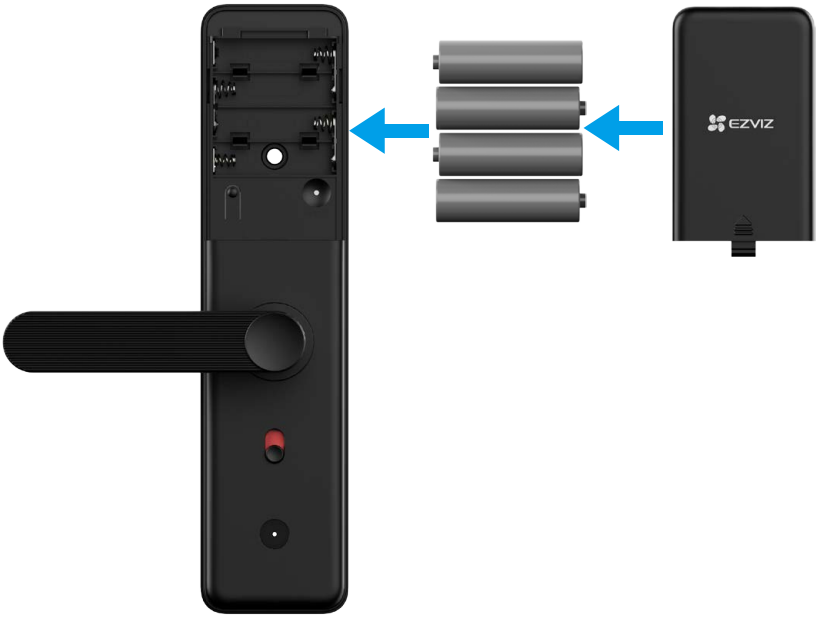



## 2. Lihat Video Pemasangan

Ketuk untuk menonton video pemasangan.

## 3. Memasang Baterai

1. Setelah pemasangan, lepas penutup slot baterai dari panel belakang.
2. Pasang 4*baterai berukuran AA (termasuk dalam paket) ke dalam slot baterai.
3. Kencangkan penutup baterai.




Peringatan dan Instruksi Keselamatan Baterai

PERINGATAN: Risiko ledakan jika baterai diganti dengan salah. Baca dan ikuti semua petunjuk baterai dengan hati-hati.

- Gunakan hanya baterai yang ditentukan: Saat mengganti, Anda HARUS menggunakan empat (4) baterai AA (LR6, 1,5 V) alkalin berkualitas tinggi yang baru. Untuk mencegah ledakan, pastikan tegangan dan polaritas yang benar. Jangan mencampur baterai alkali dengan jenis lain (misalnya, karbon-zinc, litium, atau NiMH isi ulang).
- Jangan mencampur baterai lama dan baru: Selalu ganti keempat baterai secara bersamaan.
- Perhatikan polaritas yang benar: Jangan membalikkan terminal (+) dan (-) saat memasukkan baterai.
- Lepaskan baterai selama penyimpanan jangka panjang: Jika kunci pintar tidak akan digunakan untuk jangka waktu yang lama, lepas baterai untuk mencegah kebocoran dan kerusakan pada perangkat.
- Jangan mengisi ulang atau mengekspos ke panas: Jangan pernah mengisi ulang baterai alkali yang tidak dapat diisi ulang. Jangan membuang baterai dalam api atau biarkan baterai tersebut terkena panas yang berlebihan.
- Pembuangan yang Tepat: Buang baterai bekas sesuai dengan undang-undang lingkungan setempat dan peraturan daur ulang. Jangan membuangnya bersama sampah rumah tangga biasa.

# Dapatkan aplikasi EZVIZ

Sebelum mengunduh aplikasi:
- Jika aplikasi sudah terpasang, pastikan bahwa itu adalah versi terbaru dengan memeriksa pembaruan di toko aplikasi Anda.
- Jika aplikasi belum terinstal, ikuti langkah-langkah di bawah ini untuk mengunduhnya.

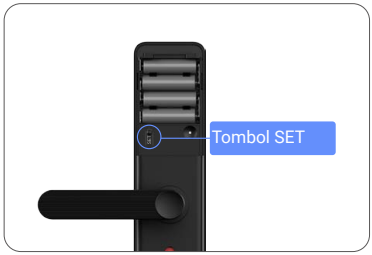
1. Hubungkan ponsel seluler Anda ke jaringan Wi-Fi 2,4 GHz (5GHz tidak didukung).
2. Unduh aplikasi EZVIZ dengan mencari "EZVIZ" di App Store atau Google Play™.
3. Daftar akun EZVIZ dan masuk.

| Aplikasi EZVIZ | |
|---|---|
| Download on the App Store | GET IT ON Google Play |

# Tambahkan Kunci ke Aplikasi EZVIZ

- Antarmuka aplikasi dapat bervariasi karena pembaruan versi.
- Hanya mendukung Wi-Fi 2.4GHz.

Silakan tambahkan kunci ke aplikasi EZVIZ denganmengikuti langkah-langkah berikut:
1. Masuk ke aplikasi EZVIZ Anda.
2. Pada layar Utama, ketuk "+" di sudut kanan atas untuk menuju ke halaman Pindai Kode QR.
3. Lepaskan penutup panel belakang, tekan dan tahan tombol SET hingga kunci mengeluarkan perintah suara dan papan tombol berkedip dengan angka 0, menunjukkan kunci dalam mode konfigurasi jaringan.
4. Pindai kode QR di bawah slot baterai.



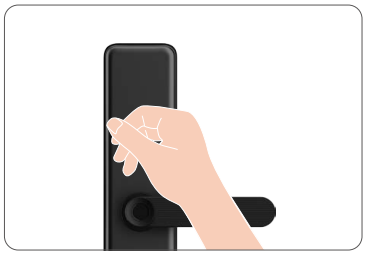



5. Ikuti panduan aplikasi EZVIZ untuk menyelesaikan konfigurasi Wi-Fi dan menambahkan kunci ke akun Anda.

# Buat Administrator Pertama

Pastikan kunci telah ditambahkan ke aplikasi EZVIZ Anda, lalu ikuti perintah suara untuk membuat administrator pertama.

1. Sentuh papan tombol untuk mengaktifkannya.
2. Saat "√" menyala pada papan tombol, tekan "√" untuk menambahkan administrator.
3. Masukkan kode akses dengan 6-10 digit, lalu tekan "√" untuk mengonfirmasi.
4. Masukkan kembali kode akses, lalu tekan "√" untuk mengonfirmasi lagi.



6-10 nomor berturut-turut atau berulang tidak diperbolehkan.
- 6-10 digit berturut-turut, seperti 123456/654321.
- 6-10 angka terulang, seperti 111111.

# Pengaturan Kunci

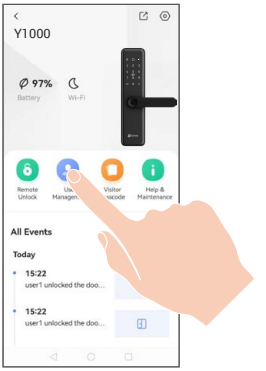
Setelah menambahkan kunci, Anda dapat mengatur kunci dalam aplikasi EZVIZ.

- Sebelum mengatur, pastikan Anda telah menambahkan administrator.
- Harap lepas lapisan pelindung dari kunci sebelum menggunakan pertama kali.
- Setelah membangkitkan area papan tombol, perangkat akan mati secara otomatis setelah sekitar 20 detik jika tidak terdeteksi adanya operasi.

## 1. Menambahkan Administrator/Pengguna

Pengguna hanya dapat membuka kunci pintu setelah metode pembukaan dikonfigurasi.

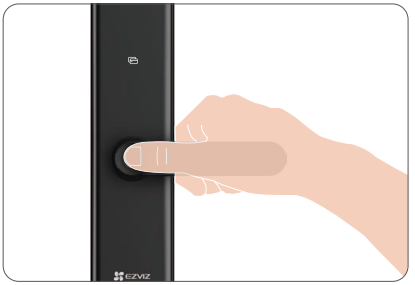
1. Aktifkan Bluetooth di ponsel Anda dan masuk ke aplikasi EZVIZ Anda.
2. Di halaman Beranda perangkat, ketuk "Manajemen Pengguna > Tambahkan pengguna" untuk menambahkan administrator atau pengguna.




## 2. Menambahkan Sidik Jari

- Tambahkan hingga 5 sidik jari per pengguna.
- Letakkan jari Anda sepenuhnya sehingga menutupi pembaca sidik jari, hindari tekanan berlebihan atau sudut miring.

1. Aktifkan Bluetooth di ponsel Anda dan masuk ke aplikasi EZVIZ Anda.
2. Di halaman beranda perangkat, ketuk "Manajemen Pengguna" dan pilih administrator atau pengguna.
3. Ketuk " Sidik Jari > Tambahkan Sidik Jari" dan ikuti panduan aplikasi dan perintah suara untuk menambahkan sidik jari.
4. Setelah menambahkan sidik jari, Anda dapat menggunakannya untuk membuka kunci pintu.



## 3. Menambahkan Kode Akses

Tambahkan hingga 1 kode akses per pengguna.

1. Aktifkan Bluetooth di ponsel Anda dan masuk ke aplikasi EZVIZ Anda.
2. Di halaman beranda perangkat, ketuk "Manajemen Pengguna" dan pilih administrator atau pengguna.
3. Ketuk "kode digital". Saat papan tombol panel depan menyala, masukkan kode akses dengan 6-10 digit. Saat tombol input kode akses ≥ 6 digit, "√" menyala, tekan "√" untuk mengonfirmasi.
4. Ulangi kode akses sekali lagi, tekan "√" untuk konfirmasi, dan setelah muncul bunyi bip sukses, berarti kode akses telah berhasil ditambahkan.
5. Setelah menambahkan kode akses, Anda dapat menggunakannya untuk membuka kunci pintu.



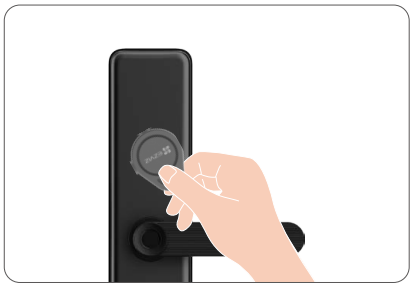

6-10 nomor berturut-turut atau berulang tidak diperbolehkan.
- 6-10 digit berturut-turut, seperti 123456/654321.
- 6-10 angka terulang, seperti 111111.

Ikuti langkah-langkah di atas untuk menambahkan kata sandi paksa. Dalam situasi berbahaya, Anda dapat membuka kunci pintu melalui kode akses paksa dan kunci akan mengirimkan alarm ke ponsel anggota keluarga atau teman Anda, asalkan Anda telah berbagi perangkat dengan mereka.

## 4. Menambahkan Kartu Kedekatan

- Bisa ditambahkan hingga 1 kartu proximity per pengguna
- Kartu kedekatan tidak disertakan dalam paket, yang harus dibeli secara terpisah.

1. Aktifkan Bluetooth di ponsel Anda dan masuk ke aplikasi EZVIZ Anda.
2. Di halaman beranda perangkat, ketuk "Manajemen Pengguna" dan pilih administrator atau pengguna.
3. Ketuk "Kartu Kedekatan".
4. Letakkan kartu proximity yang belum terdaftar di area gesek kartu.
5. Tekan "√" untuk mengkonfirmasi, disertai bunyi bip sukses, kartu berhasil ditambahkan.
6. Setelah menambahkan kartu, Anda dapat menggunakannya untuk membuka kunci pintu.



## 5. Menghapus Administrator/Pengguna

1. Masuk ke aplikasi EZVIZ Anda.
2. Di halaman beranda perangkat, ketuk "Manajemen Pengguna" dan pilih administrator atau pengguna.
3. Ketuk "Hapus pengguna > OK" untuk menghapus administrator atau pengguna.

Administrator terakhir tidak dapat dihapus.

# Penggunaan Kunci

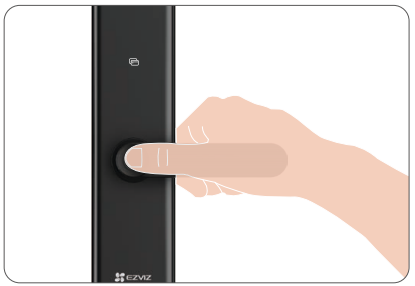
**Berbagai Cara Membuka Kunci**

| Ikon | Deskripsi |
|---|---|
| | Membuka dengan Sidik Jari |
| | Membuka dengan kode akses |
| | Gesek kartu untuk membuka kunci |
| | Membuka dengan Kunci Mekanis |
| | Buka kunci jarak jauh |

- Produk ini memiliki fungsi perlindungan keamanan, nomor kesalahan pengenalan sidik jari/kode akses/kartu mencapai 5 kali secara terus menerus dalam 5 menit, sistem akan dikunci secara paksa selama 3 menit.
- Sistem akan terbuka secara otomatis setelah 3 menit.
- Anda dapat mematikan fungsi ini di aplikasi EZVIZ.

## 1. Membuka dengan Sidik Jari

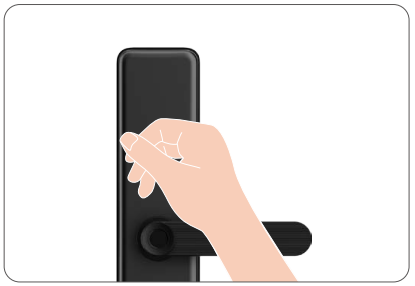
Letakkan jari Anda pada pembaca sidik jari, kunci akan memverifikasi sidik jari dan membuka pintu.



## 2. Membuka dengan kode akses

- Untuk keamanan privasi Anda, disarankan untuk mengganti kode akses dan membersihkan area papan tombol secara teratur untuk menghindari adanya bekas sidik jari yang tersisa.
- Kunci ini mendukung Anti-mengintip Kode Masuk: cukup tambahkan digit acak sebelum atau setelah kode akses Anda yang sebenarnya untuk mencegah mata yang ingin mengintai, dan pintu akan tetap terbuka

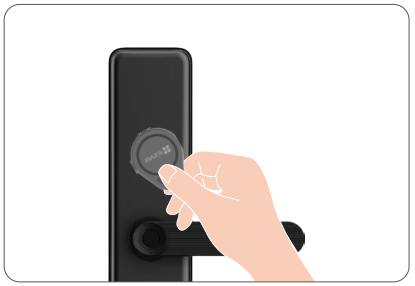
1. Sentuh papan tombol untuk mengaktifkan.
2. Masukkan kode akses Anda, lalu tekan "√" untuk mengonfirmasi.
3. Kunci akan memverifikasi kode akses dan membuka pintu.






## 3. Membuka dengan Kartu

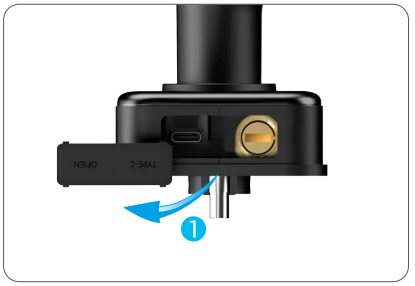
1. Sentuh papan tombol untuk mengaktifkan.
2. Letakkan kartu kedekatan yang direkam di atas area geser kartu.
3. Pintu terbuka saat Anda mendengar perintah suara.

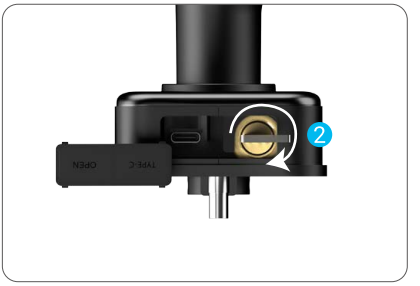


## 4. Membuka dengan Kunci Mekanis

Harap simpan kunci mekanis dengan baik untuk penggunaan kelak.

1. Buka penutup lubang kunci mekanis.
2. Masukkan kunci mekanis dan putar, pintu akan dibuka.




## 5. Kunci Pengaman Anak

Disarankan untuk mengaktifkan mode kunci pengaman anak saat anak-anak ditinggalkan sendirian di rumah.



Mode kunci pengaman anak diaktifkan



Mode kunci pengaman anak dinonaktifkan

Saat mode kunci pengaman anak diaktifkan, pintu tidak dapat dibuka dengan menekan gagang dari dalam. Pintu hanya dapat dibuka melalui verifikasi sidik jari, kode sandi, atau kartu yang telah ditambahkan di luar ruangan.

## 6. Kode Sandi Sekali Pakai

Buat kode akses satu kali untuk pengunjung di aplikasi EZVIZ (masuk ke "Kode akses Pengunjung > Kode akses satu kali > + Buat Kode akses satu kali"). Kode akses memungkinkan akses pintu satu kali dalam masa validitasnya.

Setelah diaktifkan, kode akses satu kali dapat dihasilkan bahkan saat kunci offline, dan setiap kode akses berlaku untuk satu kali penggunaan dalam kerangka waktu yang ditentukan.

## 7. Kode Sandi Periodik

Buat kode akses berkala untuk pengunjung di aplikasi EZVIZ (masuk ke "Kode Akses Pengunjung > Kode Akses Berkala > + Buat Kode Akses Berkala").

# Pengoperasian dan Pengelolaan

## 1. Pembukaan Kunci Darurat

Saat baterai habis, hubungkan port daya darurat panel depan ke bank daya dengan kabel Tipe-C (beli secara terpisah). Ini menyediakan daya sementara ke kunci, memungkinkan Anda membuka kunci pintu menggunakan salah satu metode pembukaan kunci yang telah ditetapkan sebelumnya ( sidik jari, kode akses, atau kartu).




## 2. Alarm

1. Alarm Anti Pengrusakan

Jika kunci dibongkar secara paksa, alarm akan berbunyi dan berlangsung selama sekitar satu menit.

2. Alarm Sistem Terkunci

Jika sidik jari, kode akses, atau kartu yang salah digunakan 5 kali dalam 5 menit, sistem akan dikunci selama 3 menit. Anda dapat membukanya melalui aplikasi EZVIZ. Untuk menonaktifkan fungsi ini, buka "Pengaturan> Pengaturan Privasi> Penguncian uji coba dan kesalahan" di aplikasi.

3. Peringatan Baterai Rendah

Saat daya baterai rendah, perintah suara akan mengingatkan Anda untuk mengganti baterai.

## 3. Mengembalikan ke Pengaturan Pabrik

1. Lepaskan penutup baterai dari panel belakang dan keluarkan baterai.
2. Tekan dan tahan tombol SET selama 5 detik, sambil masukkan kembali baterai ke dalam slot.
3. Lepaskan tombol SET lalu tekan "√" untuk mengkonfirmasi setelah perintah suara.

## 4. Fungsi Bisukan Satu Kali

1. Sentuh papan tombol untuk mengaktifkan.
2. Tekan dan tahan "0" hingga papan tombol berkedip dua kali untuk mengaktifkan fungsi.

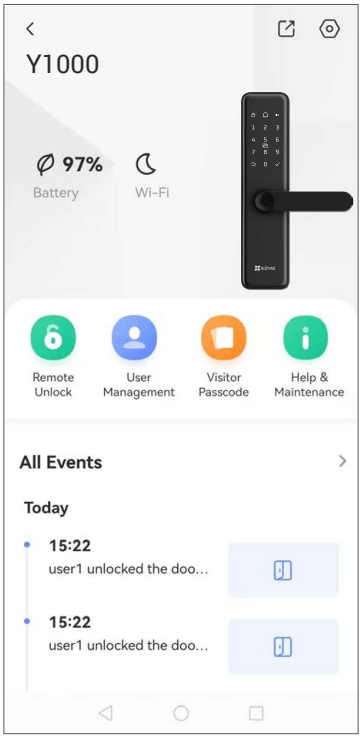
- Ketika fungsi diam satu kali diaktifkan, pintu akan masuk ke mode diam.
- Kunci akan secara otomatis keluar dari fungsi ini ketika telah dibuka melalui verifikasi oleh sidik jari, kode akses, atau kartu yang ditambahkan di luar ruangan.

# Pengoperasian pada Aplikasi EZVIZ

Antarmuka aplikasi dapat berubah karena pembaruan versi.

## 1. Halaman awal

Saat Anda membuka aplikasi EZVIZ dan mengetuk kunci, Anda dapat melihat dan mengelola kunci sesuai kebutuhan di bagian Halaman Awal.




| Parameter | Deskripsi |
|---|---|
| | Ketuk ikon untuk bagikan perangkat Anda dengan siapa pun yang Anda inginkan. |
| | Ketuk ikon untuk melihat atau mengubah pengaturan perangkat. |
| Baterai | Lihat kapasitas sisa baterai di sini. |
| Wi-Fi | Lihat status Wi-Fi di sini. |
| Buka kunci jarak jauh | Ketuk ikon dan ikuti panduan aplikasi untuk membuka kunci di aplikasi. |
| Manajemen Pengguna | Ketuk untuk mengelola pengguna dan membuka metode di sini. |
| Kode masuk pengunjung | Ketuk untuk menghasilkan kode akses satu kali atau kode akses berkala untuk pengunjung. |
| Bantuan & Perawatan | Ketuk untuk melihat lebih banyak informasi tentang perangkat. |

## 2. Pengaturan

| Parameter | Deskripsi |
|---|---|
| Nama | Lihat atau ketuk untuk menyesuaikan nama perangkat di sini. |
| Pratinjau Asosiasi | Hubungkan dengan kamera EZVIZ Smart Home, bel pintu, atau kamera pengintip. Pastikan perangkat ditambahkan ke akun EZVIZ Anda terlebih dahulu. |
| Buka Pengaturan | Anda dapat mengaktifkan pembukaan jarak jauh dan mode selalu terbuka pintar di sini. |
| Baterai | Periksa kapasitas baterai dan aktifkan mode Super hemat daya di sini. |
| Notifikasi Pesan | Anda dapat mengelola pesan perangkat dan notifikasi aplikasi EZVIZ. |
| Pengaturan Audio | Anda dapat mengatur parameter audio yang relevan untuk perangkat Anda. |
| Log Pembukaan Pintu | Ketuk untuk melihat log pembukaan pintu di sini. |
| Pengaturan Privasi | Mode Privasi: Jika diaktifkan, pintu hanya dapat dibuka dengan sidik jari administrator, kode akses, kartu jarak, atau kunci mekanis. Kunci akan diam secara bersamaan.<br>Kunci uji coba dan kesalahan: Saat diaktifkan, sistem akan terkunci selama 3 menit jika terjadi 5 kesalahan pembukaan dalam 5 menit. |
| Pengaturan Jaringan | Periksa status Wi-Fi atau ganti jaringan. |
| Informasi Perangkat | Ketuk untuk melihat informasi perangkat di sini. |
| Bagikan Perangkat | Ketuk untuk berbagi perangkat dengan anggota keluarga atau tamu. |
| Hapus Perangkat | Ketuk untuk menghapus perangkat dari akun EZVIZ Anda. |

# Pemeliharaan

## 1. Perawatan Harian

- Jangan meletakkan bahan korosif di dekat kunci untuk menghindari kerusakan kunci dan memengaruhi kilapnya.
- Jika pintu berubah bentuk, gesekan baut pengait kunci gabungan yang masuk ke pelat kotak meningkat sehingga baut tidak dapat memanjang sepenuhnya. Pada kondisi ini, diperlukan penyesuaian posisi pelat.
- Segera ganti baterai ketika tegangan baterai lemah untuk memastikan kunci dapat digunakan secara normal. Perhatikan kutub positif dan negatif baterai saat menggantinya.
- Simpan kunci mekanis dengan baik.
- Minta profesional untuk memeriksa kunci jika tidak fleksibel.
- Beri pelumas di bagian kunci yang berputar agar tetap berputar dengan mulus, dan untuk memperpanjang masa pakai.
- Dianjurkan untuk memeriksa kunci setiap enam bulan atau satu tahun, dan periksa apakah sekrup tetap longgar atau tidak.
- Oleskan sedikit bubuk grafit atau bubuk pensil ke dalam lubang silinder kunci untuk memastikan kunci dapat dimasukkan dan dikeluarkan dengan lancar secara teratur (setiap satu tahun atau enam bulan sekali). Namun, jangan mengoleskan minyak semir untuk melumasi agar tidak menempel pada pegas pin.
- Harap diperhatikan bahwa disinfektan dapat menyebabkan kerusakan pada badan kunci.

## 2. FAQ

| Masalah | Penyebab | Solusi |
|---|---|---|
| Pintu tidak dapat dibuka secara normal dengan sidik jari, kode akses, atau kartu. | Masalah pemasangan kunci. | Mohon minta profesional memeriksa ulang pemasangan. |
| | Otoritas pengguna tidak dalam masa validitas. | Gunakan sidik jari, kode akses, atau kartu pengguna lain, atau perbarui periode validitas pengguna melalui aplikasi EZVIZ. |
| Pintu tidak dapat dibuka dengan kunci mekanis. | Kunci salah atau silinder kunci rusak. | Gunakan kunci yang benar. Jika masalah ini tidak hilang, mintalah profesional untuk memeriksa dan mengganti bagian yang rusak setelah membuka pintu. |
| Pembaca sidik jari tidak merespon. | Pembaca sidik jari rusak. | Hubungi profesional untuk memperbaiki atau mengganti komponen. |
| Kunci tetap terbuka terus menerus. | Kesalahan pemasangan, kopling rusak, atau Mode Lorong diaktifkan. | Periksa ulang pemasangan oleh profesional. Jika Mode Lorong aktif, tekan tombol HOLD sekali untuk menonaktifkannya. |
| Pintu tidak dapat dibuka dengan menggunakan pegangan panel belakang. | Kunci pengaman anak diaktifkan atau masalah pemasangan. | Nonaktifkan Kunci Pengaman Anak. Jika tidak terpecahkan, verifikasi keselarasan pemasangan. |

Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat ini, silakan kunjungi www.ezviz.com/id.